

特定商取引法に基づく表記 (Atelier LILIUM)

■ 販売事業者

株式会社 LILIUM

■ 運営責任者

鈴木 健

■ 所在地

〒101-0021

東京都千代田区外神田四丁目 7 番 7 号

ソフト 99 ビル 8 階

■ メールアドレス

atelier_lilium@lilium.co.jp

※お問い合わせメールには 5 営業日以内（土日祝日除く）に返信いたします。

■ 電話番号

ご請求いただいた場合、5 営業日以内（土日祝日除く）にメールにて通知いたします。

■ URL

<https://atelierlilium.hacomono.jp/>

○店舗サービスについて

■店舗名

Atelier LILIUM

■ 料金体系

90 分（1 ドリンク付き）… 1,800 円（税込）

時間延長（30 分ごと）… 500 円（税込）

ドリンク追加（1 杯）… 800 円（税込）

○物販・通販について

■ 販売価格

表示された金額（表示価格／税込）を商品代金とします。

■ 商品代金以外の必要料金

消費税

送料：770円（税込）

※北海道・沖縄県は1,100円（税込）

10,000円（税込）以上のご注文で送料無料

※北海道・沖縄県は550円（税込）

決済手数料

■商品の引き渡し時期（通販）

入金確認後、5営業日以内に発送いたします。

予約商品：入荷後5営業日以内に発送いたします。

在庫切れ等の場合は別途連絡いたします。

詳細は「配送ポリシー」をご確認ください。

○お支払い方法

クレジットカード

ICカード決済

バーコード決済

○お申込みの有効期限

ご注文後、3日以内にお支払いをお願いいたします。

期限内に入金が確認できない場合、キャンセル扱いとなります。

○予約に関する事項

■キャンセル規定

開催日（または予約日）の5営業日前までキャンセルをお受けいたします。
キャンセル受付時の返金方法は「返金ポリシー」をご確認ください。

○通信販売の返品・交換・キャンセル

注文完了後のキャンセルは不可といたします。
商品不良の場合のみ、当社確認の上、交換対応いたします。
詳細は「返金ポリシー」をご確認ください。

返金ポリシー (Refund Policy)

■ 通信販売（オンラインストア）での返金・返品・交換

当店では、以下の場合を除き、返金・返品・交換はお受けしていません。

● 返品・交換が可能なケース

お届けした商品に初期不良があった場合

注文した商品と異なる商品が届いた場合

商品が著しく破損して到着した場合

※上記に該当する場合、商品到着後 5 日以内 にメールにてご連絡ください。

※未使用・未開封に限ります。

● 返品・交換ができないケース

お客様都合による返品（サイズ・イメージと違う等）

注文完了後のキャンセル

商品到着後 6 日以上経過したもの

使用済み・開封済みの商品

セール品、予約商品、限定商品

● 返金方法

返金対象となる場合、決済方法に応じた方法で返金いたします。

クレジットカード決済の場合、カード会社の処理タイミングにより返金反映までお時間をいただく場合があります。

■ イベント予約に関する返金

● キャンセル可能期間

イベント開催日（または予約日）の 5 営業日前までキャンセル可能です。
期限内のキャンセルのみ返金対象となります。

● キャンセル不可期間

以下の場合 返金いたしかねます

開催日（予約日）から 4 営業日前以降のキャンセル

無断キャンセル

当日の遅刻・体調不良等による不参加

● イベント中止時の返金

主催者側の事情によりイベントを中止した場合は、全額返金いたします。

■ 店舗サービス（マンガカフェ : Atelier LILIUM)

以下はいずれも 返金対象外 です。

入店後の時間料金

ドリンク・飲食代

延長料金

※混雑状況により利用制限が発生する場合がありますが、返金はお受けできません。