

# 会員アプリ利用規約

本規約は、当社が会員アプリを通じて提供する本サービスの一切の事項について適用されるものとし、また、当社は、会員が会員アプリを利用した時点で本規約に同意したものとみなします。

## 第1条 (用語の定義)

本規約における以下の各号の用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本規約」とは、会員システム利用規約をいいます。
- (2) 「当社」とは、株式会社 LILIUM をいいます。
- (3) 「百合展」とは、当社が運営する百合作品の展示会をいいます。
- (4) 「AtelierLILIUM」とは、当社が運営する店舗および施設全体をいいます。
- (5) 「本サービス」とは、当社が運営する百合展および AtelierLILIUM その他事業に関連して提供する全てのサービスをいいます。
- (6) 「会員アプリ」とは、当社が提供する本サービスを利用するためのアプリケーションまたは WEB サイトであり、当該会員アプリには、ログイン機能、会員情報の登録・管理機能その他本サービスの利用に必要な機能が含まれます。
- (7) 「会員希望者」とは、本サービスの利用を希望する者をいいます。
- (8) 「サービス利用契約」とは、会員希望者が会員アプリにてサービス利用申請を行うことで、当社と会員希望者の間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (9) 「会員」とは、当社とサービス利用契約を締結した者をいいます。
- (10) 「登録情報」とは、会員希望者が会員アプリに登録した会員希望者に関する情報をいいます。
- (11) 「ログイン情報」とは、登録情報のうち、会員希望者が本サービスを利用するために用いる ID とパスワード、その他多要素認証の組合わせをいいます。

## 第2条 (利用申込)

会員希望者は、会員アプリから当社所定の登録情報を送信することにより、本サービスの利用申込(以下「サービス利用申込」といいます)を行うことができます。

2. 当社がサービス利用申込を承諾し、登録完了の通知を行った時点で、当社と会員希望者の間にサービス利用契約が締結されます。
3. 当社は、会員希望者のサービス利用申込を承諾しない場合があります。この場合において、当社は、その理由を開示する義務を負いません。
4. 会員希望者は、サービス利用申込に際して不正確な情報または虚偽の情報を送信して

はなりません。

5. 会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに会員アプリ内にて変更内容を登録しなければなりません。
6. 登録情報の誤りまたは変更の遅延その他の不備により、本サービスの利用に支障が生じた場合であっても、当社は当該支障について責任を負いません。

### 第3条（本サービスの利用）

会員は、サービス利用契約の締結後、ログイン情報を用いて会員アプリにログインすることにより、本規約の定めに従って本サービスを利用することができます。

2. 会員は、ログイン情報が会員以外に漏洩し、または冒用されることのないよう、第三者から推測されにくいパスワードを設定するとともに、ログイン情報が漏洩しないよう適切に管理しなければなりません。
3. 会員は、会員のログイン情報が用いられて行われた本サービスの利用行為は、当該会員による利用とみなされるものとし、当該利用により生じた料金の支払義務その他一切の責任は、当該会員が負うことにあらかじめ同意します。
4. 会員が本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、インターネットへの接続に関する契約等の準備は、会員が自己の費用と責任において準備しなければなりません。
5. 当社は、会員による本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

### 第4条（禁止事項）

会員は、当社が別途明示的に許可した場合を除き、本サービスに関し、以下の各号の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 本規約に違反する行為
- (3) 当社または第三者に不当に不利益または損害を与える行為
- (4) 本サービスを通じて購入した商品の転売行為
- (5) 本サービスまたは会員アプリの各機能の目的外利用
- (6) 通常利用する際に用いられる方法とは異なる方法（自動化、スクレイピングを含みます。）による利用
- (7) 当社または第三者の知的財産権侵害
- (8) 当社または第三者のプライバシー・肖像権または個人情報を侵害する行為
- (9) 当社または第三者の秘密情報を不正に取得し、または漏洩する行為
- (10) 会員アプリにログインすることで閲覧できる情報の第三者提供
- (11) 本人の同意を得ない第三者の個人情報の提供

- (12) 当社または第三者に対する誹謗中傷
- (13) 当社または第三者の名誉または信用の毀損
- (14) 当社または第三者になりすます行為
- (15) 第三者のログイン情報の利用
- (16) 会員アプリの提供に用いられるシステムに記録された情報の改ざんまたは消去
- (17) 有害なコンピューター・プログラム等の送信、または当社もしくは第三者のリクエストに応じて送信可能な状態におくこと
- (18) 当社による本サービスの提供その他の業務の妨害
- (19) 選挙の事前運動、選挙運動または公職選挙法に抵触する行為
- (20) 宗教活動、勧誘
- (21) 他のサービスや商品、団体、組織等の広告・宣伝・勧誘
- (22) 当社による本サービスの提供その他の業務の妨害
- (23) 他の会員や第三者による本サービスの利用の妨害
- (24) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報の送信
- (25) 本サービスの提供に用いられているサーバーに過度な負荷をかける行為
- (26) 本サービスの提供に用いられるシステムに設定されたアクセス制御機能の解除または回避その他の不正アクセス
- (27) 本サービスに用いられるソフトウェアの複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳または解析
- (28) 詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）による当社または第三者からの情報の取得
- (29) 当社に対する過度に長時間の架電、同様の問い合わせの過度の繰り返し、または義務や理由のない対応の強要
- (30) 機器の販売、情報の提供、ハイパーリンクの設定等により上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
- (31) 上記各号に該当するおそれがある行為
- (32) その他当社が不相当と判断した行為

#### 第5条（個人情報の取扱）

当社は、会員の個人情報を [プライバシーポリシー (<https://atelierlilium.hacomono.jp/api/system/dbfiles/aa45368d3ec349e601525b45bf32d8e01efbaf605427455c5a0fab497fba9d1b.pdf>)] に従い適切に取り扱うものとします。

2. 会員は、当社が本サービスの提供、運営、改善およびこれらに付随する目的のために、必要な範囲で会員の個人情報を取得し、利用することに同意するものとします。
3. プライバシーポリシーは、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体として適用

されるものとします。

#### 第6条（行動情報の利用）

会員は、当社が会員に関する情報および以下各号に定める本サービスの利用状況(以下総称して、「行動情報」といいます)を、第5条に定める個人情報の取扱いに従い、当社の運営、サービス改善および分析の目的で利用すること、および特定の個人を識別できないよう統計的に処理した上で第三者に提供することに同意するものとします。

- (1) 百合展または AtelierLILIUM への来店履歴
  - (2) 百合展または AtelierLILIUM での購入履歴
  - (3) AtelierLILIUM での読書履歴
  - (4) その他、本サービスの利用に関連して当社が取得する情報
2. 会員は、当社が次に定める当社の関係会社に行動情報を第三者提供する場合があることに同意するものとします。
- ・ダイコク電機株式会社(住所：愛知県名古屋市中村区那古野一丁目 43 番 5 号)

#### 第7条（本サービスの提供の停止等）

当社は、次のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止できるものとします。

- (1) 本サービスを提供するための設備の保守または点検等を行う場合
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供に支障が生じた場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供に支障が生じた場合
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議、感染症の蔓延、緊急事態宣言の発出等により本サービスの提供に支障が生じた場合
  - (5) 本サービスの運用上または技術上の理由により、当社が本サービスの提供を一時的に延期または中断する必要があると判断した場合
2. 当社は、前項に基づく本サービスの停止、制限または中断により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当該損害が当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。
3. 当社は、本サービスの内容の全部または一部を変更し、または提供を終了することができるものとします。この場合において、当社は、可能な限り事前に会員に通知するものとします。

#### 第8条（利用制限等）

当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスへのログインの停止、本サービスの全部もしくは一部の提供の停止、またはサービス利用契約の解除等の措置(以下「利用制限措置」といいます)

を講じることができるものとします。

- (1) 当社が会員に対して発信した回答を求める連絡後 1 ヶ月以内に、当社が指定した方法による返信がない場合
  - (2) 登録情報に含まれる会員の連絡先宛ての連絡がサービス利用者に到達せず、または受領拒否もしくは返送された場合
  - (3) 12 ヶ月以上本サービスにログインしていない場合
  - (4) 本規約に違反し、またはそのおそれがある場合
  - (5) 前各号の他、利用制限措置を講じる必要があると当社が判断した場合
2. 当社は、利用制限措置を講じた理由について、会員に対して説明する義務を負いません。
  3. 利用制限措置が講じられた場合、当該会員は、本サービスに関して有していた一切の権利（ポイント、利用履歴、特典その他名称の如何を問いません）を失うものとし、当社はこれらのデータを削除することができるものとします。
  4. 当社が利用制限措置を講じたことにより、会員に損害が発生した場合であっても、当社は当該損害について一切責任を負いません。

#### 第9条（会員によるサービス利用契約の解約）

会員は、会員アプリ上での登録解除手続きその他の当社が別途指定する契約解除手続きを行うことにより、いつでもサービス利用契約を終了させることができます。

2. 前項の解約が完了した時点で、当該会員の本サービスの利用資格は消滅するものとします。
3. 会員が解約した場合、当該会員は、本サービスに関して有していた一切の権利（ポイント、特典、利用履歴その他名称の如何を問いません）を失うものとします。
4. 当社は、会員の解約後、当該会員に関する登録情報および本サービスの利用に関するデータを削除することができるものとします。ただし、法令により保存が義務付けられている情報については、この限りではありません。
5. 会員は、サービス利用契約の解約後であっても、解約前に発生した当社に対する債務を免れないものとします。

#### 第10条（不保証）

当社は、本サービスを通じて会員に提供される情報に関し、その完全性、正確性、特定の目的との適合性、有用性、安全性、確実性等について明示または黙示を問わず保証しません。

2. 当社は、本サービスに不具合、エラーまたは障害が生じないこと、本サービスが中断なく継続的に提供されること、および本サービスが会員の期待する機能、商品的価値または正確性を有することについて保証しません。
3. 当社は、本サービスに関連して発生するシステム障害、通信障害、データ消失、外部か

らの不正アクセスその他のセキュリティ上の問題について、その完全な防止を保証するものではありません。

#### 第11条（免責）

当社は、天災地変、戦争、暴動、内乱、延焼による火災、洪水、法令の制定または改廃、停電、公権力の介入、ストライキその他の労働争議、輸送機関の事故、感染症の蔓延、緊急事態宣言の発令、またはその他当社の責めに帰すことの出来ない事由により生じたサービス利用契約上の義務の不履行について、一切の損害賠償責任を負いません。

2. サービス利用契約に関して当社が会員に対して負う損害賠償責任の対象には、特別損害、間接損害、付随的損害、将来の損害、逸失利益にかかる損害は含まれないものとします。ただし、当該損害が当社の故意または重過失によって生じた場合には、本条の規定は適用されません。
3. 当社は、本サービスに関連して発生したデータの消失、通信障害、システム障害その他これらに類する事象により会員に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条（連絡・通知）

会員は、当社から会員への連絡及び通知(以下「通知等」といいます)は、電子メール、会員アプリ内の通知機能、プッシュ通知、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により行われることに同意します。

2. 会員は、当社が、通知等を発した場合、当該通知等が通常到達すべき期間の経過をもって、当該通知等は会員に到達したものとみなされることに同意します。
3. 会員は、前項の通知等の内容を随時確認する義務を負うものとし、通知等を確認しなかったことにより会員に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第13条（反社会的勢力等の排除）

会員は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団・暴力団員でなくなつてから5年を経過していない者等、その他これらに準ずる者（以下総称して、「反社会的勢力等」という）に該当しないこと、および、次の各号の關係に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたつて該当しないことを確約します。

- (1) 反社会的勢力等によって、その經營を支配される關係
- (2) 反社会的勢力等が、その經營に實質的に關与している關係
- (3) 自己または第三者の不正の利益を圖り、または第三者に損害を加える等、反社会的勢力等を利用している關係

- (4) 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供する等の関係
- (5) 役員等の反社会的勢力等との社会的に非難されるべき関係
- 2. 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれの行為も行わないことを誓約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて相手方当事者の信用を毀損し、または相手方当事者の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3. 会員が前各項のいずれかに違反した場合、当社は、何らの催告を要することなくサービス利用契約を解除のうえ、損害賠償を請求することが出来るものとします。
- 4. 本条の規定によりサービス利用契約が解除された場合であっても、会員は当社に対し、解除により生じる損害について、一切の請求を行うことが出来ないものとします。

#### 第14条（サービス利用契約上の地位の移転等）

会員は、サービス利用契約上の地位またはサービス利用契約に関して有する権利および義務について、第三者に譲渡、承継、売買、名義変更、担保設定その他の方法で移転することはできません。

- 2. 当社は、事業譲渡、会社分割、合併等の方法を問わず、本サービスにかかる事業の譲渡または承継（以下「事業譲渡等」といいます）をする場合には、当社は当該事業譲渡等に伴い、サービス利用契約上の地位、権利および義務並びに会員の情報を取り扱う権限を、会員の別段の同意を得ることなく当該事業譲渡等の譲受人に譲渡または承継することができるものとします。

#### 第15条（義務の存続）

サービス利用契約が終了した場合であっても、会員は、サービス利用契約の終了前に発生した一切の義務（利用料金の支払義務を含みますが、これに限られません）を免れることは出来ないものとします。

- 2. サービス利用契約が終了した場合であっても、その性質上存続すべき条項（第4条（禁止事項）、第5条（個人情報）の取扱）、第6条（行動情報の利用）、第10条（不保証）、第11条（免責）、第13条（反社会的勢力等の排除）、本条その他これらに類する条項）は、引き続き有効に存続するものとします。

#### 第16条（本規約の変更）

当社は、以下の各号の場合には、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更でき

るものとし、この場合、当社は、事前に変更後の本規約を会員に通知し、または当社の定める方法により公表するものとし、

- (1) 本規約の変更内容が会員の一般の利益に適合する場合
  - (2) 本規約の変更がサービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更にかかる事情に照らして合理的である場合
2. 会員が変更後の本規約の効力発生後に本サービスを利用した場合、当該会員は変更後の本規約に同意したものとみなす。
  3. 当社は、前項に定める他、会員から同意を得ることにより、本規約を変更できるものとし、

#### 第17条（無効または失効不能時の解釈）

本規約のいずれかの条項が無効または執行不能とされた場合であっても、当該条項を除くその他の条項は引き続き有効に存続するものとし、

2. 前項の場合において、当該無効または執行不能とされた条項またはその一部については、当該条項の趣旨に最も近い内容で有効となるよう解釈されるものとし、

#### 第18条（準拠法・合意管轄）

本規約の解釈および適用は、日本法に準拠するものとし、また、本規約または本サービスに関して当社と会員との間で生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、

2026年4月1日 制定